



ARBETSRÄTT

Arbetslösa tränas för att bli jobbcoacher

2009-02-20 | Publicerad 07:40 | Uppdaterad 07:45

Arbetsförmedlingen snabbutbildar jobbcoacher som ska stötta nya arbetslösa. Utbildningen omfattar 7,5 dagar. Coacherna själva rekryteras bland arbetssökande som är inskrivna vid förmedlingen. Men både den snabba rekryteringen och korta utbildningen har kritiserats.



Cecilia Axelsson

Tillgång till personliga coacher för varslade och nya arbetslösa är en del i regeringens paket för jobb och omställning, som presenterades i december förra året.

Totalt satsas närmare 3 miljarder kronor under tre år på förstärkt matchning med hjälp av coacher. Merparten av pengarna går till upphandling av privata aktörer, men Arbetsförmedlingen får också 300 miljoner för att anställa egna coacher. Det är en tillfällig satsning som bara gäller år 2009. Pengarna beräknas räcka till 740 coacher och rekryteringen är i full gång.

Den första kursen, ett internat på fem dagar, genomförs just nu. Utbildningen består också av en andra del på 2,5 dagar. Därefter väntar en lokal introduktion, som varierar beroende på förkunskaperna.

–De första coacherna kan säkert vara igång inom några veckor, säger Eva-Lisa Höglund, marknadschef på Arbetsförmedlingen.

Rekryteringen sker via anslag som satts upp på en del arbetsförmedlingar och genom att kravprofilen matchas mot arbetssökande.

–Vi har många i våra system med en lämplig bakgrund. Det finns otroligt mycket kompetens ledig just nu, säger Eva-Lisa Höglund.

Det dramatiska läget på arbetsmarknaden gör det angeläget att coacherna snabbt kommer på plats, poängterar Arbetsförmedlingens generaldirektör Angeles Bermudez-Svankvist i en artikel på myndighetens intranät.

–En extra bonus är att vi räknar med att många av de personer som vi kommer att anställa som coacher idag är inskrivna som sökande på Arbetsförmedlingen, säger hon.

Tanken är att de arbetssökande ska kunna välja om de vill ha stöd av en internt anställd jobbcoach eller av någon av de externa coacher som tillkommer senare i år. Huvudansvaret ligger kvar hos arbetsförmedlarna.

Facket har haft kritiska synpunkter på både den snabba rekryteringen och den korta utbildningen. Det riskerar att "degradera" yrkesrollen, skriver fackförbundet ST:s avdelningsstyrelse i en intern information till medlemmarna.

–Vi hade självklart hellre sett pengar för att kunna rekrytera fler arbetsförmedlare, säger Thomas Fager, ordförande för ST på Arbetsförmedlingen.

Enligt kravprofilen ska jobbcoacherna bland annat ha minst treårigt gymnasium och arbetslivserfarenhet, gärna från flera branscher.

–Vi söker efter personer med olika bakgrund. Det kan vara beteendevetare, kommunikation, sälj eller entreprenörskap. Vi vill få in personer som har kontaktnät med arbetsgivare, säger Eva-Lisa Höglund.

Det är en kort utbildning, är det säkert att jobbet håller tillräcklig kvalitet?

–Jag tycker inte man kan säga så. Den teoretiska delen är en kurs på 7,5 dagar, men sedan ska de arbeta parallellt med erfarna arbetsförmedlare.

Personerna som rekryteras har också med sig något i bagaget, påpekar Eva-Lisa Höglund.

–De kan ha jobbat med någon coachningsteknik eller något annat lösningsfokuserat arbetssätt.

Jobbcoacherna får tillgång till Arbetsförmedlingens interna register, där arbetet ska dokumenteras.

Kan det innebära integritetsrisker?

–Nej, jag tror inte att det blir något problem. De blir vår egen anställda personal och får skriva på en sekretessbestämmelse som alla nyanställda, säger Eva-Lisa Höglund.

CECILIA AXELSSON

cecilia.axelsson@svd.se