

VIRGOkonsults enkättjänst

Företag och andra organisationer med behov att undersöka ett område internt eller externt använder vanligtvis någon form av enkät. Det kan röra sig om intervjuer, fysiskt eller via telefon, frågeformulär som skickas, besvaras, tas emot och registreras, enkäter via mail eller webb mm.

VIRGOkonsult erbjuder en mail- och webbaserad enkättjänst med följande förutsättningar, villkor och pris. Erfarenheter visar att snabbhet är en framgångsfaktor. Dvs. att tiden från enkät till redovisning är så kort som möjligt. VIRGOkonsults ambition är att tiden från utskick av enkät till redovisning av resultat inte ska överstiga två veckor, förutsatt att tillräckligt hög svarsfrekvens nås inom en vecka och att antalet påminnelser därmed är begränsat.

Förutsättningar för enkättjänsten i basversion:

1. VIRGOkonsult och kunden har ett kort telefonmöte om syfte och inriktning på enkäten
2. VIRGOkonsult formulerar påståenden/frågor efter samråd med kunden
3. Påståenden/frågor godkänns av kunden
4. Villkor för svarsfrekvens bestäms. VIRGOkonsult föreslår minst 75 procent
5. Kunden tillhandahåller lista, digitalt, med:
 - a. Namn
 - b. Telefon
 - c. E-postadress
 - d. Avdelning
 - e. Befattning
 - f. Ålder
 - g. Kön
6. VIRGOkonsult formulerar e-postmeddelande som skickas personligt till varje tillfrågad. I meddelandet finns en länk till den tillfrågades personliga enkätformulär
7. VIRGOkonsult skickar ut enkäten, gör påminnelser, sammanställer och levererar resultatet i form av diagram till kunden
8. Upp till 20 påstående/frågor
9. Upp till 100 potentiella respondenter (dvs. antal utskick)
10. VIRGOkonsults enkätformulär används.

Pris: 18 000 SEK per enkätomgång

Om antalet tillfrågade överstiger 100 men inte 500 tillkommer 9 000 SEK per nytt 100-tal. Från 500 och uppåt lämnas särskild offert. Priserna är exkl mervärdesskatt.

Kunden kan få enkätformuläret anpassat till sin egen profil med färger, typsnitt logotyp etc. Kunden kan också få resultatet analyserat och presenterat. För sådana önskemål utöver basversionen lämnar VIRGOkonsult särskild offert.